

Streit Entknoten

Büro für Mediation und
Interkulturelle Kommunikation

Termine 2017/2018

Kurs 35:

1. Modul: 20. - 22. November 2017
2. Modul: 08. - 10. Januar 2018
3. Modul: 26. - 28. Februar 2018
4. Modul: 16. - 18. April 2018
5. Modul: 14. - 16. Mai 2018

Seminarzeiten

Montag bis Mittwoch 9:00 – 17:00 Uhr

Veranstaltungsort

Büro Neukölln: Haus FIN 2
Sonnenallee 223a, 12059 Berlin

Kosten

Die Kosten für die Ausbildung betragen 1.990,- €. Bei Anmeldung bis zum 20.09.2017: 1.790,- €. Die Ausbildungsgebühren können in Raten gezahlt werden.

Die Fortbildung ist als Bildungsurlaub nach dem Berliner Bildungsurlaubsgesetz (gemäß §11 BiUrlG) anerkannt. Die Bildungsprämie kann für diese Ausbildung genutzt werden.

Information und Anmeldung

Wir beraten Sie gerne zu unseren Weiterbildungsangeboten und nehmen Ihre Anmeldung entgegen. Darüber hinaus können Sie sich auch auf unseren Infoabenden über das Angebot informieren.

Streit Entknoten GmbH
Büro für Mediation und
Interkulturelle Kommunikation

Kaiserdamm 103-104
14057 Berlin

T 030 / 39 50 54 36
F 030 / 39 50 54 37
M 0175 / 114 74 40

info@streitentknoten.de

www.streitentknoten.de

Streit Entknoten

Büro für Mediation und
Interkulturelle Kommunikation

Ausbildung in Mediation

Konfliktmanagement in Organisationen

140 Stunden: 120 Stunden Seminar und
Supervision, 20 Stunden Intervention.



Zertifizierte Ausbildung nach den Rahmenbedingungen des Mediationsgesetzes und den Standards des Bundesverbandes MEDIATION e.V.

www.streitentknoten.de



- Geschäftsführerin von **Streit Entknoten**
- Diplom-Sozialpädagogin
- Mediatorin und Ausbilderin BM®
- Supervisorin / Coach Organisationsentwicklung (DGSV)
- Akkreditierte Team Management System®-Trainerin
- Trainerin für Interkulturelle Kompetenz
- Systemische Familientherapeutin

Streit Entknoten ist Mitglied im Bundesverband Mediation e.V. (BM®) und bietet seit 15 Jahren vielfältige Leistungen in den Bereichen Mediation, Mediationsausbildung, Prozessbegleitung, Organisationsberatung, interkulturelle Kompetenz, Konfliktmanagement, Supervision, Coaching und Moderation an.

Durch die einjährige Ausbildung führt die Ausbildungsleiterin Sosan Azad. Eingeladene Gastdozenten aus den Bereichen Konfliktmanagement, Supervision, Organisationsberatung sowie zu speziellen Mediationsfeldern gewährleisten eine besonders hohe Qualität.

Die Ausbildung in Mediation richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die einen professionellen Umgang mit Konflikten erwerben möchten. Sie lernen, Konflikte in Organisationen frühzeitig zu erkennen und Klärungsprozesse sicher und kompetent zu begleiten.

Ausbildungsinhalte

Grundlagen der Mediation

- Pre-Mediation, Main-Mediation und Post-Mediation in Organisationen
- Design von Mediationsprozessen
- Rolle und Haltung des Mediators
- Der Weg vom Konflikt zur Mediation
- Kommunikationstechniken I

Auftragsklärung und Zielcoaching in der Mediation

- Auftragsklärung
- Ziel- und Prozessorientierung
- Akquisition von Mediationsfällen
- Konfliktdefinitionen und Konfliktanalyse
- Beratungsformate im Organisationskontext
- Mediation auf unterschiedlichen Hierarchieebenen
- Kommunikationstechniken II

Systemische Mediation in Organisationen

- Mediation und Systeme
- Grundlagen des systemischen Paradigmas
- Anwendung systemischen Denkens in der Mediation
- Mehrparteienmediation
- Kommunikationstechniken III

Mediation als Führungskompetenz

- Führung und Konfliktmanagement
- interne und externe Mediation
- Recht in der Mediation
- Mediationsgesetz
- Moderationstechniken I

Der Weg zur Lösung

- Arbeit mit Lösungsoptionen
- Konfliktmanagement in Organisationen
- Kooperation in der Mediation: Einbindung von Experten, Gutachtern und Anwälten
- Grundlagen der Verhandlung / Harvard-Konzept
- Verhandlungstechniken
- Shuttle-Mediation
- Moderationstechniken II

Zertifizierung

Zertifizierung durch **Streit Entknoten**

Die Ausbildung entspricht den Grundlagen des Mediationsgesetzes. Sie erwerben mit der Ausbildung die Kompetenzen, welche zukunftsweisend für die Mediation in Deutschland sind.

Sie haben die Möglichkeit die Ausbildung auf 200 h zu erweitern, um die Voraussetzungen für die Anerkennung als MediatorIn BM® zu erfüllen. **Streit Entknoten** bietet dafür Fortbildungen und Aufbaumodule in unterschiedlichen Schwerpunkten der Mediation sowie Supervision an.