

# Streit Entknoten

Büro für Mediation und  
Interkulturelle Kommunikation

## Termine 2020

### Dreitägige Fortbildung

17. - 19. April 2020

oder

14. - 16. August 2020

### Veranstaltungsort

Büro Neukölln:  
Sonnenallee 223a, Aufgang 6,  
12059 Berlin

### Kosten

Die Kosten für die Teilnahme betragen 390,- €.

Die Fortbildung ist als Bildungsurlaub nach dem Berliner Bildungsurlaubsgesetz (gemäß §11 BiUrlG) anerkannt. Die Bildungsprämie kann für diese Ausbildung genutzt werden.

### Information und Anmeldung

Wir beraten Sie gerne zu unseren Weiterbildungsangeboten und nehmen Ihre Anmeldung entgegen. Darüber hinaus können Sie sich auch auf unseren Infoabenden über das Angebot informieren.

Bei Buchung von zwei Fortbildungen bei

**Streit Entknoten** erhalten Sie 15% Rabatt.

**Streit Entknoten GmbH**  
Büro für Mediation und  
Interkulturelle Kommunikation

**Geschäftsstelle:**  
Kaiserdamm 103-104  
14057 Berlin

**Seminar- und Beratungsräume:**  
Sonnenallee 223a  
Aufgang 6  
12059 Berlin

T 030 / 39 50 54 36  
F 030 / 39 50 54 37  
M 0175 / 114 74 40

info@streitentknoten.de

www.streitentknoten.de

# Streit Entknoten

Büro für Mediation und  
Interkulturelle Kommunikation

## Mediation im interkulturellen Kontext

Arbeit mit Geflüchteten



www.streitentknoten.de



- Geschäftsführerin von **Streit Entknoten**
- Lizenzierte Mediatorin und Ausbilderin BM®, Zertifizierte Mediatorin nach dem Mediationsgesetz
- Diplom-Sozialpädagogin
- Supervisorin / Coach Organisationsentwicklung (DGSV)
- Akkreditierte Team Management System-Trainerin (TMS)
- Trainerin für interkulturelle Kompetenz
- Systemische Familientherapeutin
- Denkzeit-Trainerin
- Mitglied des Beirats Mikk e.V. – Mediation bei internationalen Kindschaftskonflikten
- Redaktionsmitglied „perspektive mediation“
- Mitglied im Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt e.V. (BMWA®)
- Erste Vorstandsvorsitzende Bundesverband MEDIATION e.V.

## Mediation im interkulturellen Kontext - Arbeit mit Geflüchteten

Eine interkulturell sensible Arbeit mit Menschen aus unterschiedlichen Kulturen basiert insbesondere auf einer wertebewussten Haltung.

Interkulturelle Kommunikationsmethoden und Konfliktlösungsstrategien sind weitere wichtige Elemente. Hierbei ist unter dem systemischen Ansatz zu beachten, welche Rolle und welchen Auftrag Sie als Fachkraft jeweils innehaben und welche Möglichkeiten und Grenzen hierin begründet sind.

Mediation wird mit Erfolg in interkulturellen Konflikten eingesetzt. Gehören die Konfliktparteien unterschiedlichen Nationalkulturen an, fließen die kulturellen Charakteristika als eine wichtige Komponente in den Vermittlungsprozess ein. Von der Falleingangsphase bis zur Vereinbarung bietet Mediation im interkulturellen Kontext Synergiepotentiale in der Konfliktlösung.

Gleichzeitig stellt dieser Kontext an die Mediatoren besondere Herausforderungen, da sich die Konfliktparteien in der Regel in ihrem Konfliktverhalten, im Kommunikationsstil und ihren Erwartungen an die Rolle und Haltung des Mediators unterscheiden.

Im Rahmen der Fortbildung vermittelt **Streit Entknoten** praxisnah die Besonderheiten der Mediation im interkulturellen Kontext. Mittels Simulationen, Präsentationen und Übungen können folgende Themenschwerpunkte erlernt und erprobt werden:

- Besonderheiten im Mediationsdesign im interkulturellen Kontext
- Kulturspezifisches Konfliktverhalten und Kommunikationsstile
- Rolle und Haltung des Mediators im interkulturellen Kontext
- Länderspezifische Traditionen der Konfliktvermittlung
- Umgang mit unterschiedlichen Werten und Normen in der Mediation
- Methoden und Techniken in der Mediation im interkulturellen Kontext

Diese Fortbildung findet im Rahmen der Jahresausbildung Mediation statt und ist offen für MediatorInnen, SupervisorInnen und BeraterInnen.