

# Streit Entknoten

Büro für Mediation und  
Interkulturelle Kommunikation

## Kurstermine 2023, Kurs 49:

1. Modul: Mo. 13. - Mi. 15. Februar 2023
2. Modul: Mo. 17. - Mi. 19. April 2023
3. Modul: Mo. 05. - Mi. 07. Juni 2023
4. Modul: Mo. 28. - Mi. 30. August 2023
5. Modul: Mo. 09. - Mi. 11. Oktober 2023

## Seminarzeiten

1. Tag (Montags) 13:00-19:00 Uhr,
2. Tag (Dienstags) 09:00-19:00 Uhr,
3. Tag (Mittwochs) 09:00-17:00 Uhr

## Veranstaltungsort

Berlin

## Kosten

Die Kosten für die Ausbildung betragen 2.500,- €. Sichern Sie sich unseren Frühbucher Rabatt: bei Anmeldung bis 8 Wochen vor Kursbeginn sparen Sie 10% auf den angegebenen Kurspreis. Die Ausbildungsgebühren können in Raten gezahlt werden.

Die Ausbildung ist als Bildungsurlaub nach dem Berliner Bildungsurlaubsgesetz (gemäß §11 BiUrlG) anerkannt.

## Information und Anmeldung

Wir beraten Sie gerne zu unseren Weiterbildungsangeboten und nehmen Ihre Anmeldung entgegen. Darüber hinaus können Sie sich auch auf unseren Infoabenden über das Angebot informieren.

# Streit Entknoten

Büro für Mediation und  
Interkulturelle Kommunikation

## Ausbildung in Mediation

Konfliktmanagement in Organisationen  
120 Stunden | Termine 2023 | Kurs 49



**Streit Entknoten GmbH**  
Büro für Mediation und  
Interkulturelle Kommunikation

**Geschäftsstelle:**  
Kaiserdamm 103-104  
14057 Berlin

T 030 / 39 50 54 36  
F 030 / 39 50 54 37  
M 0175 / 114 74 40

info@streitentknoten.de

[www.streitentknoten.de](http://www.streitentknoten.de)

Zertifizierte Ausbildung nach den Rahmenbedingungen des Mediationsgesetzes und angelehnt an die Standards des Bundesverbandes MEDIATION e.V.

[www.streitentknoten.de](http://www.streitentknoten.de)

## Leitung: Sosan Azad



- Geschäftsführerin von **Streit Entknoten**
- Diplom-Sozialpädagogin
- Lizenzierte Mediatorin BM® und Ausbilderin BM®, Zertifizierte Mediatorin nach dem Mediationsgesetz
- Supervisorin / Coach Organisationsentwicklung (DGSV)
- Akkreditierte Team Management System®-Trainerin
- Trainerin für Interkulturelle Kompetenz
- Systemische Familientherapeutin



## Referent: Prof. Dr. Gernot Barth



- Dozent Wirtschaftsmediation
- Mediator mit Schwerpunkt Wirtschaft und innerbetriebliche Konflikte
- Lizenziertes Mediator BM®, Zertifizierter Mediator nach dem Mediationsgesetz
- Herausgeber des Fachmagazins „Die Mediation“
- Direktor der Akademie für Mediation, Soziales und Recht an der Steinbeis Hochschule Berlin
- Privatdozent für Sozialpädagogik an der Universität Erfurt
- Leiter des Instituts für Kommunikation und Mediation Dr. Barth (IKOME) Leipzig
- Geschäftsführender Vizepräsident des Deutschen Forums für Mediation e.V.



## Referent: Prof. Dr. Anusheh Rafi



- Dozent für Recht in der Mediation
- Professor für Bürgerliches Recht
- Mediator und Ausbilder BM®
- Systemischer Coach
- Dozent im Bereich Mediation, Mediation, Personalentwicklung, Gruppenleitung und Rhetorik



## Ausbildungsinhalte

### Grundlagen der Mediation

- Pre-Mediation, Main-Mediation und Post-Mediation in Organisationen
- Design von Mediationsprozessen
- Rolle und Haltung des Mediators
- Der Weg vom Konflikt zur Mediation
- Kommunikationstechniken I

### Auftragsklärung und Zielcoaching in der Mediation

- Auftragsklärung
- Ziel- und Prozessorientierung
- Akquisition von Mediationsfällen
- Konfliktdefinitionen und Konfliktanalyse
- Beratungsformate im Organisationskontext
- Mediation auf unterschiedlichen Hierarchieebenen
- Kommunikationstechniken II

### Systemische Mediation in Organisationen

- Mediation und Systeme
- Grundlagen des systemischen Paradigmas
- Anwendung systemischen Denkens in der Mediation
- Mehrparteienmediation
- Kommunikationstechniken III

### Mediation als Führungskompetenz

- Führung und Konfliktmanagement
- interne und externe Mediation
- Recht in der Mediation
- Mediationsgesetz
- Moderationstechniken I

### Der Weg zur Lösung

- Arbeit mit Lösungsoptionen
- Konfliktmanagement in Organisationen
- Kooperation in der Mediation: Einbindung von Experten, Gutachtern und Anwälten
- Grundlagen der Verhandlung / Harvard-Konzept
- Verhandlungstechniken
- Shuttle-Mediation
- Moderationstechniken II

## Zertifizierung

Zertifizierung durch **Streit Entknoten**

Die Ausbildung entspricht den Grundlagen des Mediationsgesetzes. Sie erwerben mit der Ausbildung die Kompetenzen, welche zukunftsweisend für die Mediation in Deutschland sind.

Sie haben die Möglichkeit die Ausbildung auf 200 h zu erweitern, um die Voraussetzungen für die Anerkennung als MediatorIn BM® zu erfüllen. **Streit Entknoten** bietet dafür Fortbildungen und Aufbaumodule in unterschiedlichen Schwerpunkten der Mediation sowie Supervision an.

## Über uns

**Streit Entknoten** bietet seit 20 Jahren vielfältige Leistungen in den Bereichen Mediation, Mediationsausbildung, Prozessbegleitung, Organisationsberatung, interkulturelle Kompetenz, Konfliktmanagement, Supervision, Coaching und Moderation an.

Durch die Ausbildung führt die Ausbildungsleiterin Sosan Azad. Eingeladene Gastdozenten aus den Bereichen Konfliktmanagement, Supervision, Organisationsberatung sowie zu speziellen Mediationsfeldern gewährleisten eine besonders hohe Qualität.

Die Ausbildung in Mediation richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die einen professionellen Umgang mit Konflikten erwerben möchten. Sie lernen, Konflikte in Organisationen frühzeitig zu erkennen und Klärungsprozesse sicher und kompetent zu begleiten.